



AXING Tanácsadó és Szolgáltató Zrt.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AXING20

V.1.0.

Az Axing Zrt. vezérigazgatója jóváhagyta és kiadmányozta 2025. november 04. napján.

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'T' followed by a series of loops and a long horizontal stroke.

Axing Zrt.
Tatár Dénes Nándor
vezérigazgató

1. A szerződés tárgya

Jelen Általános Szerződési Feltételek célja, hogy részletesen szabályozza az Axing20 elnevezésű rendszer igénybevételének feltételeit, a szolgáltatás tartalmát, valamint a Szolgáltató és a Felhasználók jogait és kötelezettségeit. A szolgáltatás tárgyát képező rendszer on-premises infrastruktúrán működő energetikai és informatikai szolgáltatások, amelyek célja a vállalati energiafelhasználás mérése, elemzése, kezelése és a működési folyamatok támogatása.

2. A szolgáltató adatai

Név: AXING Tanácsadó és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1027 Budapest, Kacska utca 15-23. V. emelet
Cégjegyzék szám: 01 10 142971
Adószám: 32638329-2-41

3. A szolgáltatás tartalma

A Szolgáltató az Axing20 rendszer igénybevételét biztosítja. A hozzáférés Keycloak alapú kétfaktoros hitelesítéssel történik. A rendszerek energiafogyasztási, időjárási, mérési és egyéb vállalati adatok fogadására, feldolgozására és megjelenítésére szolgálnak.

4. A rendszerhasználat feltételei

A Felhasználó kizárólag saját, személyre szóló hitelesítési adataival jogosult belépni. A hozzáférési adatok bizalmas kezelése kötelező. A rendszer használata során a Felhasználó nem veszélyeztetheti annak működését, biztonságát, rendelkezésre állását, és minden rendellenességet köteles haladéktalanul bejelenteni.

5. Díjazás

A szolgáltatás díjait a felek között létrejövő egyedi szerződés tartalmazza. A jelen ÁSZF nem tartalmaz díjtételeket.

6. Üzemeltetés és rendelkezésre állás

A Szolgáltató a rendszereket negyedéves frissítési ciklus alapján tartja karban. A szolgáltatás magas rendelkezésre állása biztosított. A rendszerek folyamatos biztonsági ellenőrzés alatt állnak.

7. Adatkezelés

A rendszerek felhasználói adatokat, így különösen felhasználóneveket, email-címeket és jogosultsági és mérési adatokat kezelnek. Az adatok továbbítása biztonságos csatornán történik. A GDPR szerinti jogalap a szerződés teljesítése és a jogos érdek. Az adatokhoz kizárólag jogosult felhasználók férhetnek hozzá.

8. Biztonsági követelmények

A rendszerek megfelelnek a 7/2024. MK rendeletnek, továbbá az ISO/IEC 27001 szabvány követelményeinek.

9. Jogok és kötelezettségek

A Szolgáltató jogosult a rendszerek működését ellenőrizni és a felhasználói hozzáféréseket szükség esetén korlátozni. A Felhasználó jogosult a rendszer rendeltetésszerű használatára és köteles a biztonsági előírásokat betartani.

10. Felelősségkorlátozás

A Szolgáltató felelőssége a jogszabályok által megengedett legszűkebb körre korlátozódik. A Szolgáltató nem felel a Felhasználó vagy harmadik fél által okozott károkért, helytelen adatbevitelért, illetve vis maior eseményekért.

11. A szerződés időtartama és megszűnése

A szerződés határozatlan időre jön létre, és a Szolgáltatóval létrejött alapszolgáltatási szerződés jogi sorsát osztja, amely folytán az alapszerződésben taglalt felmondási időt tekintti a Szolgáltató alkalmazandónak jelen jogviszony tekintetében. Súlyos szerződésszegés esetén azonnali hatályú felmondás alkalmazható.

12. Panaszkezelés

A Felhasználó panaszát írásban nyújthatja be, amelyre a Szolgáltató legkésőbb harminc napon belül választ ad.

13. Jogvita rendezése

A felek a jogvitákat elsődlegesen békés úton rendezik. Ennek sikertelensége esetén a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság illetékes.

14. Záró rendelkezések

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF módosítására, amelyről a Felhasználót értesíteni köteles. A módosított feltételek a közzétételtől hatályosak.